

Gli elementi sui quali **SIU** basa il proprio Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- ✓ **Gli associati:** essi sono i destinatari della qualità, finalizzata anzitutto a soddisfare i loro bisogni e le loro aspettative: nei loro confronti SIU intende pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico i servizi formativi, di promozione della ricerca in ambito urologico, nonché i servizi di segretariato.
- ✓ **L'offerta formativa:** il rispetto delle aspettative degli associati, e più in generale di tutti gli stakeholders coinvolti, in termini di attività formativa e dei servizi ad essa correlata, rappresentano elementi irrinunciabili per la definizione di un'offerta formativa efficace, con il supporto delle competenze scientifiche fornite dal proprio Comitato Scientifico.
- ✓ **La ricerca tecnico-scientifica:** SIU si propone di promuovere e favorire la ricerca tecnico-scientifica nel campo dell'Urologia, lo sviluppo ed il corretto esercizio della professione al fine di assicurare i migliori standard assistenziali al paziente

La **qualità** è quindi lo strumento che viene utilizzato da SIU per:

- mantenere una efficace organizzazione dei processi interni;
- soddisfare i requisiti normativi che disciplinano le attività formative e di ricerca, nonché il funzionamento dell'associazione;
- soddisfare le esigenze degli associati e, più in generale, di tutte le parti interessate;
- essere conformi alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001.

SIU intende **soddisfare** ed **anticipare** le esigenze degli associati e delle parti interessate, dando loro garanzia di assistenza ed assicurando i migliori risultati ottenibili a seguito di una corretta e completa analisi dei loro bisogni e delle loro aspettative: per il **futuro** SIU intende pertanto consolidare la posizione acquisita, impegnandosi inoltre a migliorare sistematicamente i risultati ottenuti.

La **certificazione** del Sistema di Gestione per la Qualità vuole essere la conferma della capacità a soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente SIU si confronta.

Per tradurre in pratica la parola "**qualità**" è quindi necessario:

- conoscere e rispettare le normative che disciplinano l'erogazione dei servizi formativi e di promozione della ricerca tecnico-scientifica;
- conoscere ed gestire il contesto in cui SIU opera;
- analizzare e gestire i rischi e le opportunità con cui SIU si confronta quotidianamente
- offrire prestazioni ad un livello professionale di eccellenza e che distingue SIU da altri erogatori di servizi simili;
- definire le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione ed essere consapevoli che gli esiti complessivi dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi nel raggiungere gli obiettivi pianificati.

SIU si pone, quindi, come **obiettivi generali**, rispetto ai quali vengono conseguentemente esplicitati obiettivi specifici e misurabili:

- la comprensione corretta delle attese degli associati e delle parti interessate;
- il miglioramento continuativo della qualità dei servizi erogati;
- il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità efficace, ispirato alle indicazioni della norma ISO ed integrato alle caratteristiche organizzative di SIU.


Il Presidente
Giuseppe Carrieri